



OCCASION
MACHINES.COM

+351 916 791 367

COMÉRCIO DE MÁQUINAS
WWW.OCCASIONMACHINES.COM

FORMULÁRIO DE SERVIÇO

Por favor, marque com uma cruz os seguintes:

- consulta de serviço
- consulta de peças
- reclamação em garantia

1. INFORMAÇÃO DO REMETENTE (* EXIGIDO)

* Nome, Apelido _____

* Morada _____

* Código postal ____ - ____ Cidade _____

* País _____

* Contacto telefónico: _____

Números internacionais com código do país

* E-mail _____

2. INFORMAÇÕES DA FERRAMENTA/MÁQUINA

*Marca/Tipo de máquina: _____

Número de série: _____

2.1. Peças de substituição necessárias

Nº de referência da peça	Descrição	Quantidade

2.2 Descrição do problema

Por favor, descreva, entre outros, qual o problema:

¿O que há causado o problema / defeito, qual foi o último trabalho antes que notou o problema / defeito?

Para problemas elétricos: ¿Verificou o seu fornecimento elétrico e a máquina por um electricista qualificado?

Envie-nos um video e fotos do problema por WhatsApp: 00351 916791367

Email: occasionmachines@gmail.com



**OCCASION
MACHINES.COM**

+351 916 791 367

COMÉRCIO DE MÁQUINAS
WWW.OCCASIONMACHINES.COM

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

FORMULÁRIOS DE SERVIÇO APRESENTADOS DE FORMA INCOMPLETA NÃO PODEM SER PROCESSADOS!

PARA RECLAMAÇÕES EM GARANTIA POR FAVOR JUNTAR UMA CÓPIA DA SUA COMPRA ORIGINAL / RECIBO DE ENTREGA, DO CONTRÁRIO NÃO PODE SER ACEITADO.

PARA PEDIDOS DE PEÇAS POR FAVOR JUNTAR A ESTE FORMULÁRIO DE SERVIÇO UMA CÓPIA DO FOLHETO DE PEÇAS RESPECTIVO COM AS PEÇAS REQUERIDAS MARCADAS DE MANEIRA LEGÍVEL E INCONFUNDÍVEL.

ISTO AJUDA-NOS A IDENTIFICAR AS PARTES DE PEÇAS NECESSÁRIAS RÁPIDAMENTE E ACELERA O PROCESSO DA SUA CONSULTA.

¡MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO!